

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos los derechos reservados.

Toda la información —incluyendo, entre otros, el texto, las imágenes y los gráficos— es propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, «EZVIZ»). Este manual del usuario (en adelante “el Manual”) no podrá ser reproducido, modificado o distribuido, parcialmente o en su totalidad, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. A menos que se estipule otra cosa, EZVIZ no representa ni garantiza, de manera expresa o implícita, la información de este Manual.

Acerca de este manual

Este manual incluye las instrucciones de utilización y gestión del producto. Las figuras, gráficos, imágenes y cualquier otra información que encontrará en lo sucesivo tienen únicamente fines descriptivos y aclaratorios. La información incluida en el manual está sujeta a cambios, sin aviso previo, debido a las actualizaciones de software u otros motivos. La última versión está disponible en la página web de EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Historial de revisiones

Nueva versión: junio de 2026

Reconocimiento de marcas registradas

EZVIZ™,  y otras marcas comerciales y logotipos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas comerciales y logotipos mencionados a continuación son propiedad de sus respectivos propietarios.

Aviso legal

HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EL PRODUCTO DESCRITO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE, SE ENTREGA “TAL CUAL”, CON TODOS SUS FALLOS Y ERRORES, Y EZVIZ NO OFRECE GARANTÍA, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LA COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCERAS PARTES. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, ADMINISTRADORES, EMPLEADOS O AGENTES, SE RESPONSABILIZARÁN ANTE USTED DE CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, CONSECUENCIAL, INCIDENTAL O INDIRECTO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS POR PÉRDIDAS DE BENEFICIOS DE NEGOCIOS, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O PÉRDIDAS DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, INCLUSO AUNQUE EZVIZ HAYA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES NI DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE UNA DESCONTINUACIÓN DEL PRODUCTO O POR LA FINALIZACIÓN DEL SERVICIO DEBIDO A: A) UN MAL USO O UNA INSTALACIÓN INAPROPIADA INCUMPLIENDO LO PRESCRITO; B) LA PROTECCIÓN DE LOS INTERESES PÚBLICOS O NACIONALES; C) SUPUESTOS DE FUERZA MAYOR, Y D) EL USO DE, A TÍTULO ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, PRODUCTOS, SOFTWARE Y APLICACIONES DE TERCERAS PARTES TANTO POR USTED COMO POR TERCEROS.

EN CUANTO AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, SU USO SERÁ BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR UN FUNCIONAMIENTO ANÓMALO, FILTRACIÓN DE PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE RESULTEN DE CIBERATAQUES, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD EN INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO PUNTUAL SI ASÍ SE REQUIERE. LAS LEYES EN MATERIA DE VIGILANCIA Y PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN EN FUNCIÓN DE CADA JURISDICCIÓN. INFÓRMESE SOBRE LA LEGISLACIÓN PERTINENTE EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUCTO PARA ASEGURARSE DE UTILIZARLO CONFORME A LA LEGISLACIÓN VIGENTE. EZVIZ NO SERÁ RESPONSABLE EN CASO DE QUE ESTE PRODUCTO SEA UTILIZADO CON FINES ILÍCITOS.

EN CASO DE QUE SURJA ALGÚN CONFLICTO ENTRE LO ANTERIORMENTE INDICADO Y LA LEGISLACIÓN VIGENTE, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

Índice de contenidos

Descripción general	1
1. Contenido del paquete	1
2. Información básica	1
Configuración	3
1. Descarga de la aplicación EZVIZ	3
2. Encendido de la cámara	3
Añada la cámara a EZVIZ	4
1. Opción A: Configuración Wi-Fi	4
2. Opción B: Configuración 4G	4
Instalación	5
1. Instalación de una tarjeta microSD™ (opcional)	5
2. Cargar la cámara	5
3. Seleccione una ubicación de instalación	7
4. Instalación de la cámara	7
5. Ajuste del ángulo	10
Visualización del dispositivo	11
1. Página del Dispositivo	11
2. Vista en directo	12
3. Penetración de radar	13
4. Posicionamiento GPS	13
Conexión de EZVIZ	14
1. Utilice Alexa de Amazon	14
2. Utilice el Google Assistant	15
Preguntas frecuentes	16
Iniciativas sobre el uso de productos de vídeo	17

Descripción general

1. Contenido del paquete



Cámara (x1)



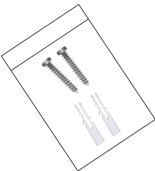
Clavija (x1)



Cable de alimentación (x1)



Parche de Asistencia por Presión (x2)



Juego de tornillos (x1)



Adhesivo de espuma (x2)



Placa de metal (x1)



Documento de información normativa (x1)



Guía de inicio rápido (x1)

2. Información básica



Nombre	Descripción
Indicador LED	■ Azul fijo: la cámara está arrancando o se está visualizando en directo en la aplicación EZVIZ. ●●●● Azul parpadeando rápidamente: Cámara listo para la configuración de red. ● ● Azul parpadeando lentamente: La cámara está funcionando correctamente. ● ● Rojo parpadeando lentamente: Excepción de red. ●●●● Rojo intermitente rápido: excepción de la cámara. / Batería baja. ■ Verde fijo: la cámara está completamente cargada. ● ● Parpadeando lentamente de color verde: Cámara en carga.



Nombre	Descripción
Agujero RESET	Con la cámara en funcionamiento, mantenga agujero RESET durante 4 segundos para reiniciar y restaurar todos los parámetros a los valores predeterminados.
Botón de ENCENDIDO	- Encendido: Manténgalo pulsado durante 2 segundos. - Apagado: Manténgalo pulsado durante 4 segundos.
Ranura para tarjetas microSD™	- Inserte una tarjeta microSD™ (no incluida en el paquete) en la ranura. Inicialice la tarjeta en la aplicación EZVIZ antes de usarla. - Compatibilidad recomendada: Clase 10, espacio máximo de 512 GB.
Ranura para tarjeta nano-SIM	Inserte una tarjeta Nano SIM válida (se compra por separado) en la ranura para tarjetas.
Puerto de carga	Para cargar la cámara.



Configuración

Siga estos pasos para configurar la cámara:

1. Descargue la aplicación EZVIZ e inicie sesión en la cuenta de la aplicación EZVIZ.
2. Encienda la cámara.
3. Añada la cámara a su cuenta de EZVIZ.

1. Descarga de la aplicación EZVIZ

Antes de descargar la aplicación:

- Si la aplicación ya está instalada, verifica que sea la última versión comprobando si hay actualizaciones en tu tienda de aplicaciones.
- Si la aplicación no está instalada, sigue los pasos a continuación para descargarla.

1. Conecte su teléfono móvil a Wi-Fi (recomendado).
2. Descargue la aplicación EZVIZ buscando "EZVIZ" en la App Store o Google Play™.
3. Registre una cuenta de EZVIZ e inicie sesión en la aplicación.



2. Encendido de la cámara

Mantén presionado el botón de ENCENDIDO durante 2 segundos para encender.



Añada la cámara a EZVIZ

Conecte la cámara a una red wifi o 4G y, seguidamente, añádala a la aplicación EZVIZ.

- Configuración de Wi-Fi: configure los ajustes Wi-Fi. Consulte la "[Opción A: Configuración Wi-Fi](#)".
- Conexión 4G: active la conexión 4G usando la tarjeta SIM. Consulte la "[Opción B: Configuración 4G](#)".

i Prioridad de red: Wi-Fi > 4G.

1. Opción A: Configuración Wi-Fi

i Conecte la cámara a la red wifi a la que su teléfono móvil está conectado.

1. Inicie sesión en la aplicación EZVIZ.
2. En la pantalla de inicio, pulse "+" en la esquina superior derecha para acceder a la interfaz de escaneo del código QR.
3. Escanee el código QR que aparece en la portada de la «Guía de inicio rápido» o en la carcasa de la cámara.



i También puede introducir directamente la SN del dispositivo para añadirlo.

4. Toque "Red Wi-Fi" y siga el asistente de la aplicación EZVIZ para completar la configuración de Wi-Fi.

i Se recomienda habilitar la red 4G para mantener la cámara siempre en línea. (Para la conexión a la red 4G, consulte la "[Opción B: Configuración 4G](#)"). Tenga en cuenta que esta operación puede consumir una pequeña cantidad de datos 4G.

2. Opción B: Configuración 4G

i El uso de una red 4G puede suponer cargos de datos. Se recomienda monitorizar regularmente el uso de datos en Ajustes de red > Red 4G.

1. Abra la cubierta impermeable en la parte trasera del dispositivo.
2. Inserte una tarjeta nano-SIM 4G (vendida por separado) en la ranura para tarjetas nano-SIM como se muestra en la siguiente figura.



3. Vuelva a colocar la cubierta impermeable.

i Después de instalar una tarjeta Nano SIM, la cámara se conectará automáticamente a la red 4G. Cuando escuchas el mensaje de voz "Registro de plataforma exitoso", significa que la cámara se ha conectado a la red correctamente.

4. Inicie sesión en la aplicación EZVIZ.
5. En la pantalla de inicio, pulse "+" en la esquina superior derecha para acceder a la interfaz de escaneo del código QR.
6. Escanee el código QR que aparece en la portada de la «Guía de inicio rápido» o en la carcasa de la cámara.



- i También puede introducir directamente la SN del dispositivo para añadirlo.
- 7. Siga las indicaciones del asistente de la aplicación EZVIZ para añadir la cámara.
- i Si la cámara sigue indicando «Conexión fallida», toca Configuración de Red APN en la interfaz de Configuración de Red y sigue el asistente de la aplicación para completar la Configuración APN. (Para obtener información sobre el APN, póngase en contacto con su compañía.)

Instalación

1. Instalación de una tarjeta microSD™ (opcional)

1. Abra la cubierta impermeable en la parte posterior del dispositivo e inserte una tarjeta microSD™ (comprada por separado) en la ranura para tarjetas.



2. Vuelva a colocar la cubierta impermeable.
- i Después de instalar una tarjeta microSD™, siga los siguientes pasos para inicializar la tarjeta en la aplicación EZVIZ antes de usarla.
 1. En la aplicación EZVIZ, pulse «Lista de grabaciones» en la interfaz «Configuración del dispositivo» para revisar el estado de la tarjeta microSD™.
 2. Si el estado de la tarjeta microSD™ de memoria es «Sin inicializar», pulse para inicializarla. El estado cambiará a En uso, permitiendo guardar vídeos.

2. Cargar la cámara

- i • No cargue la cámara si la temperatura excede los 45 °C o es inferior a 0 °C.
- Al ponerla a cargar, la cámara se encenderá automáticamente.

Método 1 Adaptador de corriente cargando

Para el uso inicial, se recomienda cargar completamente la cámara con el adaptador de corriente.

1. Abrir la cubierta impermeable.



2. Conecte la cámara a un enchufe con un adaptador de corriente (DC5V 2A, comprado por separado) para cargarla.

- No está permitido cargar la cámara con el adaptador de corriente al aire libre.
- Para desconectar la fuente de alimentación, desenchufe el conector de alimentación del dispositivo.



3. Después de completar la carga, asegúrese de que la cubierta impermeable del puerto de carga esté sellada de manera segura para evitar la entrada de humedad o daños por agua.

Método 2 Carga de una placa solar

- Si ha adquirido el kit, el panel solar se suministra junto con la cámara; de lo contrario, se venderá por separado. Para obtener más información, consulte [Manual de usuario del panel solar de 3W](#).

Si planea utilizar energía solar para un funcionamiento continuo en exteriores, siga los pasos a continuación para cargar la cámara.

1. Complete la instalación. (Para obtener más información, consulte ["Instalación de la cámara"](#)).
2. Conecta el cable de salida de energía del panel solar al puerto de carga de la cámara. En adelante utilizamos la cámara montada en la pared para ilustración.



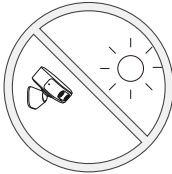
3. Seleccione una ubicación de instalación

Elija una ubicación con un campo de visión nítido y despejado que cuente con una buena señal inalámbrica. Asegúrese de que la pared sea lo suficientemente resistente para soportar un peso tres veces mayor que el de la cámara.

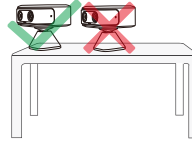
Para usar con panel solar: instale el dispositivo debajo del panel solar. Esta ubicación proporciona sombra para reducir la exposición directa a la luz solar en la carcasa del dispositivo, minimizando el aumento de temperatura.

Altura recomendada de instalación del soporte de pared: 8.2 pies (2.5 metros) sobre el suelo.

Altura recomendada para la instalación en escritorio: no más de 5.9 pies (1.8 metros) sobre el suelo.



Evite la luz solar directa



Evite vistas obstruidas (por ejemplo, el centro de un escritorio)



Evite rejillas de ventilación o corrientes de aire (por ejemplo, cerca de ventanas)



Evite enfrentar superficies altamente reflectantes (por ejemplo, espejos)



Instrucciones importantes para reducir un número excesivo de alarmas:

- No instale la cámara en condiciones de luz intensa, como a la luz del sol, cerca de la luz intensa de lámparas, etc.
- No coloque la cámara cerca de ninguna salida: salidas de aire acondicionado, salidas de humidificadores, salidas de transmisión de calor de proyectores, etc.
- No instale la cámara en lugares con mucho viento.
- No instale la cámara delante de espejos.
- Mantenga la cámara al menos a 1 m de distancia de cualquier dispositivo inalámbrico como los rúteres wifi y los teléfonos para evitar las interferencias inalámbricas.

4. Instalación de la cámara



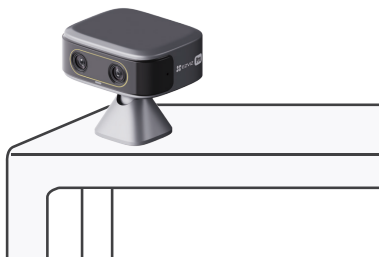
- Para una mejor calidad de imagen, retire la película protectora del lente antes de la instalación.
- Para taladrar, utilice una broca de 6 mm y taladre a una profundidad de 30 mm.

Opción 1: Colocación sobre escritorio (recomendada)

Coloque la cámara en una superficie estable y plana.



- Para una calidad de imagen óptima y una mejor experiencia del usuario, coloque el dispositivo cerca del borde del escritorio y asegúrese de que el área frente a la lente del dispositivo esté libre de obstrucciones.



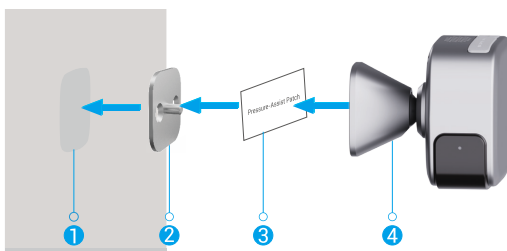
Opción 2: Con placa de metal

La placa de metal admite dos métodos de montaje. Por favor, seleccione el método adecuado según el material de la superficie de su ubicación de instalación:

- Montaje con adhesivo de espuma Ideal para superficies planas y lisas como mármol o vidrio.
- Kit de tornillos de montaje Ideal para paredes pintadas, acabados de pintura de látex, paneles de yeso (gypsum) u otras superficies donde el adhesivo de espuma puede perder adherencia o no fijarse de manera segura.

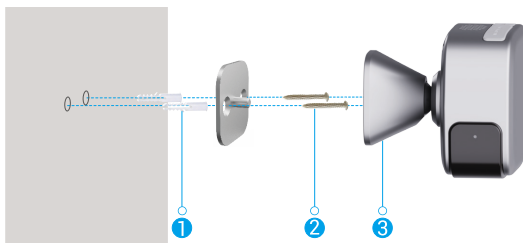
Montaje con adhesivo de espuma

1. Limpie el área de instalación y aplique la pegatina de espuma.
2. Asegure la placa de metal a la pegatina de espuma y presione firmemente.
3. Retire el papel de liberación del parche de asistencia de presión y aplíquelo suavemente sobre la placa metálica y la pared.
 - Presione firmemente para asegurar una unión sólida entre la pegatina de espuma y la placa de metal. Permita que el adhesivo se cure durante 3 horas antes de retirar el parche de asistencia por presión.
 - Para garantizar la adhesión segura de la placa metálica, siga estrictamente este paso.
4. Adjunte magnéticamente la cámara a la placa de metal.



Kit de tornillos de montaje

1. (Solo para pared de cemento) Taladre agujeros para tornillos en una superficie limpia y plana, e inserte los anclajes.
2. Utilice tornillos para fijar la placa metálica.
3. Adjunte magnéticamente la cámara a la placa de metal.



Opción 3: Con soporte de montaje en pared

i Si compró el kit, el soporte de montaje en pared para la cámara de batería EZVIZ (en adelante referido como el "soporte de pared") se proporciona junto con la cámara, de lo contrario, por favor adquiéralo.

Para montaje en poste

1. Utilice un aro (se compra por separado) para fijar el soporte de montaje en pared a un poste.
2. Gire el dispositivo en sentido horario hacia el soporte de pared.



Para montaje en pared

1. (Solo para pared de cemento) Taladre agujeros para tornillos en una superficie limpia y plana, e inserte los anclajes.
2. Utilice tornillos para fijar el soporte de pared.
3. Gire el dispositivo en sentido horario hacia el soporte de pared.

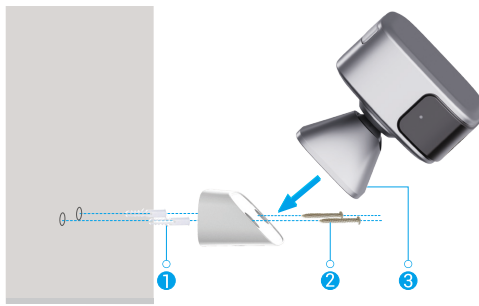


Opción 4: Con soporte de montaje magnético

i Por favor, compre el soporte de montaje magnético EZVIZ. El soporte de montaje magnético EZVIZ (en adelante denominado "soporte magnético") está disponible en varios colores. En adelante utilizamos la versión blanca para ilustración.

Para instalaciones montadas en la pared, está disponible un soporte magnético para lograr ángulos de visión horizontales. El soporte magnético se puede fijar directamente a superficies de metal ferroso. Si la superficie no es ferrosa, siga los pasos a continuación.

1. (Solo para pared de cemento) Taladre agujeros para tornillos en una superficie limpia y plana, e inserte los anclajes.
2. Utilice tornillos para fijar el soporte magnético.
3. Adjunte magnéticamente la cámara al soporte magnético.



Opción 5: Con soporte de interfaz estándar

- 1 Se recomienda adquirir un soporte de interfaz estándar (equipado con un perno de tornillo de 1/4 de pulgada) para garantizar una instalación adecuada y compatibilidad con el dispositivo.

Alinee el orificio del tornillo en la parte inferior del dispositivo con el perno de tornillo de 1/4 de pulgada en el soporte de interfaz estándar, luego gire en sentido horario para apretar.

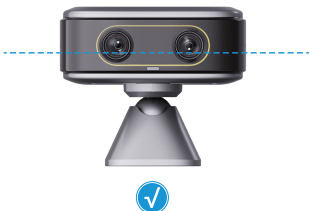


5. Ajuste del ángulo

- Una vez finalizada la instalación, para conseguir una buena supervisión, podrá ajustar el ángulo del objetivo de la cámara viendo la pantalla de previsualización en tiempo real en la aplicación EZVIZ.



- Mantenga el nivel de la lente para una cobertura de monitoreo óptima.

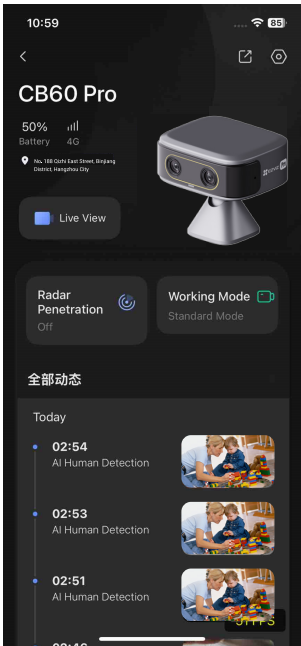


Visualización del dispositivo

 La interfaz de la aplicación puede cambiar debido a actualizaciones de versión.

1. Página del Dispositivo

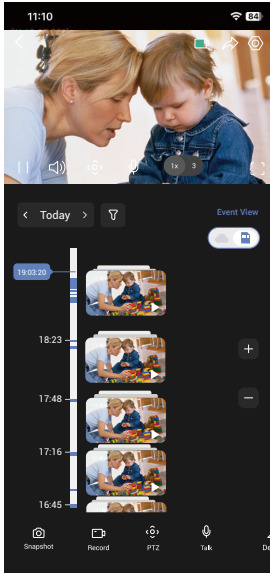
Inicia la aplicación EZVIZ, toca la tarjeta del dispositivo para entrar en la página del dispositivo. Puede ver información relacionada aquí.



Icono	Descripción
Battery	Nivel de batería. Ver el nivel de batería restante. Toque para ingresar a la página de batería, enlazar un socio de energía o cambiar modos de trabajo.
4G	Señal de red. Verifique la intensidad actual de la señal de red. Toque para acceder a la configuración de red para una configuración detallada.
	Ubicación GPS. Toque para ingresar a la página de GPS para el seguimiento del dispositivo o la gestión de ubicación. Para operaciones detalladas, consulte "Posicionamiento GPS" .
	Vista en directo. Toque para ingresar a la página de vista en vivo. Para operaciones detalladas, consulte "Vista en directo" .
	Penetración de radar. Habilitar o deshabilitar la función de penetración de radar. Para operaciones detalladas, consulte "Penetración de radar" .
	Modo de funcionamiento. Toque para ingresar a la página de batería y cambiar el modo de funcionamiento de su dispositivo.

2. Vista en directo

En la página de inicio, toca el botón de Vista en Vivo para acceder a la página de vista en vivo, donde puedes ver y escuchar una transmisión en vivo, tomar capturas de pantalla, grabar videos y seleccionar una resolución de video según sea necesario.



 Deslice hacia la izquierda y la derecha en la pantalla para ver más iconos.

Icono	Descripción
	Batería. Ver la capacidad restante de la batería.
	Compartir. Compartir su dispositivo con quien desee.
	Configuración. Visualizar o cambiar los ajustes del dispositivo.
	PTZ. Gire la cámara para ampliar el campo de visión.
	Hablar. Pulse para hablar con las personas delante del dispositivo.
	Control de Zoom. • Toque el botón 1x o 3x para cambiar entre los niveles de zoom preestablecidos. • Mantén presionada la barra de zoom para activar el ajuste continuo de zoom de 1x a 8x.
	Instantáneas. Tomar una instantánea.
	Grabar. Iniciar/detener manualmente la grabación.
	Definición. Toque para seleccionar la resolución de vídeo.
	Dispositivo cercano. Pulse para seleccionar los dispositivos cercanos disponibles para la vista en directo en varias pantallas.
	PiP (Imagen en imagen). Toca para ver el video sobre otras aplicaciones.
	Consejo. Pulse para ver más información sobre el dispositivo.
	Reorganizar. Reorganice la secuencia de todas las funciones anteriores.

3. Penetración de radar

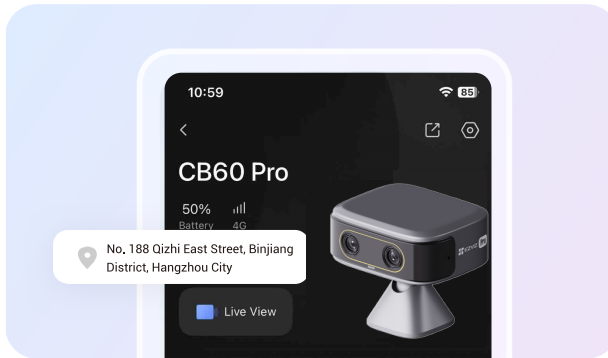
Si hay una barrera de vidrio entre el dispositivo y el objetivo de detección, puede habilitar la penetración de radar. Esto permite que el dispositivo detecte movimiento detrás del vidrio.

- En un espacio de vidrio sellado, el radar puede activarse falsamente debido a la interferencia por reflexión de la actividad humana. Para mejorar la precisión de detección, considere lo siguiente:
 1. Ajuste manualmente el ángulo del dispositivo para evitar la alineación directa con superficies de vidrio.
 2. Reducir la sensibilidad de detección.
- Para extender la vida útil de la batería, utilice la penetración de radar solo cuando el dispositivo esté estacionario. Usarlo mientras se mueve aumenta significativamente el consumo de energía.
- Después de habilitar la penetración por radar, las configuraciones del modo de trabajo ya no están disponibles. La grabación se activa solo al detectar.



4. Posicionamiento GPS

El dispositivo admite posicionamiento GPS. Para activarlo, ve a Configuración > GPS para habilitar esta función. Una vez habilitado, la aplicación EZVIZ recuperará la ubicación en tiempo real del dispositivo y la mostrará en la página de inicio.



Localizar dispositivo: En la página de inicio del dispositivo, toca  para entrar en la página de GPS. Luego, toca "Ring" para activar una alerta audible desde el dispositivo y localizarlo rápidamente por sonido. También puedes tocar "Navegar" para ver rutas de navegación detalladas hacia la ubicación actual del dispositivo.

- **Habilita el GPS solo cuando sea necesario para reducir el consumo de energía.**
- El posicionamiento GPS requiere áreas exteriores abiertas sin obstrucciones. La precisión puede variar hasta 1 kilómetro en condiciones climáticas adversas o entornos desfavorables. Los resultados reales dependen de las condiciones.
- El posicionamiento inicial o la señal débil pueden tardar varios minutos. Mantén el dispositivo quieto y espera.

Conexión de EZVIZ

1. Utilice Alexa de Amazon

Estas instrucciones le permitirán controlar los dispositivos EZVIZ con Alexa de Amazon. Si experimenta alguna dificultad durante el proceso, consulte la sesión «Resolución de problemas».

Antes de comenzar, asegúrese de que:

1. Los dispositivos EZVIZ están conectados a la aplicación EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive «Cifrado de vídeo» y active «Audio» en la página de Ajustes del dispositivo.
3. Tiene un dispositivo habilitado para Alexa [como Echo Spot, Echo-Show, el nuevo Echo-Show, Fire TV (todas las generaciones), Fire TV Stick (solo la segunda generación) o Fire TV edición de televisión inteligente].
4. La aplicación Alexa de Amazon ya está instalada en su dispositivo inteligente y dispone de una cuenta creada previamente.

Para controlar los dispositivos EZVIZ con Alexa de Amazon:

1. Abra la aplicación Alexa y seleccione «Habilidades y juegos» en el menú.
2. En la pantalla de habilidades y juegos, busque «EZVIZ» y ahí lo encontrará.
3. Seleccione la habilidad de su dispositivo EZVIZ y, seguidamente, pulse «HABILITAR PARA USAR».
4. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de la cuenta de EZVIZ y pulse Iniciar sesión.
5. Pulse el botón «Autorizar» para permitir a Alexa acceder a su cuenta EZVIZ, de modo que Alexa pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
6. Verá «EZVIZ se ha añadido correctamente», y luego pulse en «DESCUBRIR DISPOSITIVOS» para permitir a Alexa descubrir todos sus dispositivos EZVIZ.
7. Vuelva al menú de la aplicación Alexa y seleccione «Dispositivos» y bajo los dispositivos verá todos sus dispositivos EZVIZ.

Control mediante comandos de voz

Descubra un nuevo dispositivo inteligente mediante el menú «Smart Home» en la aplicación Alexa o la función de control de voz de Alexa.

Una vez encontrado el dispositivo, puede controlarlo con su voz. Pronuncie algunas órdenes sencillas a Alexa.

 El nombre de su dispositivo, por ejemplo: «mostrar la cámara xxxx», se puede cambiar en la aplicación EZVIZ. Cada vez que cambie de nombre de dispositivo, tendrá que descubrir de nuevo el dispositivo para actualizar el nombre.

Resolución de problemas

¿Qué hago si Alexa no encuentra mi dispositivo?

Compruebe que no haya ningún problema de conexión a internet.

Reinicie el dispositivo inteligente para que Alexa intente encontrarlo otra vez.

¿Por qué el estado del dispositivo muestra «Desconectado» en Alexa?

Puede que haya perdido la conexión inalámbrica. Reinicie el dispositivo inteligente para volver a encontrarlo en Alexa.

Es posible que el acceso a internet en su enrutador no esté disponible. Verifica si tu router está conectado a Internet e inténtalo de nuevo.

 Para obtener más información sobre los países compatibles con el uso de Alexa de Amazon, consulte su página oficial.

2. Utilice el Google Assistant

Mediante el Google Assistant, puede activar su dispositivo EZVIZ y ver vídeo en directo pronunciando comandos de voz.

Se requieren los siguientes dispositivos y aplicaciones:

1. Una aplicación EZVIZ funcional.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive «Cifrado de vídeo» y active «Audio» en la página de Ajustes del dispositivo.
3. Un televisor con un Chromecast funcional conectado.
4. La aplicación Google Assistant de su teléfono.

Para comenzar, siga los siguientes pasos:

1. Configure el dispositivo de EZVIZ y asegúrese de que funcione correctamente en la aplicación.
2. Descargue la aplicación Google Home desde la App Store o Google Play™ e inicie sesión en su cuenta de Google.
3. En la pantalla Casa, pulse "+" en la esquina superior izquierda y seleccione «Configurar dispositivo» en la lista del menú para acceder a la interfaz de configuración.
4. Pulse «Uso con Google» y busque «EZVIZ», donde encontrará las habilidades de «EZVIZ».
5. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de la cuenta de EZVIZ y pulse Iniciar sesión.
6. Pulse el botón «Autorizar» para permitir que Google acceda a su cuenta de EZVIZ y controle sus dispositivos EZVIZ.
7. Pulse «Volver a la aplicación».
8. Siga los pasos anteriores para completar la autorización. Cuando la sincronización se haya completado, el servicio EZVIZ aparecerá bajo la lista de servicios. Para ver la lista de dispositivos compatibles en su cuenta de EZVIZ, pulse el icono de servicio EZVIZ.
9. Ahora pruebe con algunas órdenes. Utilice el nombre de la cámara que haya creado al configurar el sistema.

Los usuarios pueden gestionar los dispositivos como entidades individuales o como grupos. Añadir dispositivos a una sala permite a los usuarios controlar un grupo de dispositivos a la vez utilizando un comando.

Visite el siguiente enlace para obtener más información:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Preguntas frecuentes

P: ¿Qué debo hacer si el video del dispositivo se retrasa frecuentemente, se congela o la conexión Wi-Fi se interrumpe repetidamente después de conectarse a una red Wi-Fi?

A: La señal Wi-Fi actual es débil o sufre interferencias, lo que resulta en una transmisión de datos inestable.

Se recomienda cambiar el dispositivo a 4G o a una red por cable.

Para cambiar a una red 4G:

1. Vaya a Ajustes de dispositivo > Ajustes de red, habilite la red 4G e inhabilite la red Wi-Fi.

i Puede habilitar tanto la red 4G como la red Wi-Fi simultáneamente. Esto mejora el rendimiento de red de la cámara, pero puede generar un mayor consumo de energía.

2. Inserte una tarjeta Nano-SIM 4G en la ranura para tarjeta Nano-SIM. (Para obtener más información, consulte "[Opción B: Configuración 4G](#)".)

3. Cuando escuchas el mensaje de voz "Registro de plataforma exitoso", significa que la cámara se ha conectado a la red correctamente.

Para cambiar a una red cableada:

Conecte la cámara a un puerto LAN de su router mediante un cable Ethernet (se compra por separado). El dispositivo priorizará entonces la conexión por cable.

P: Cómo resolver el consumo rápido de datos 4G?

A: Si su dispositivo está instalado en un lugar con redes wifi o por cable disponibles, se recomienda cambiar el dispositivo a una red wifi o por cable para ahorrar datos.

Para cambiar a una red Wi-Fi:

1. Vaya a Ajustes de dispositivo > Ajustes de red, habilite Red Wi-Fi.

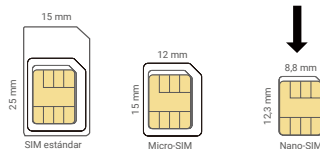
2. Toque "No configurado" para completar la configuración de Wi-Fi siguiendo el asistente de la aplicación.

Para cambiar a una red cableada:

Conecte la cámara al puerto LAN de su enrutador utilizando un cable Ethernet (se compra por separado). El dispositivo dará prioridad a la red por cable.

P: ¿Qué es una tarjeta nano-SIM?

A: Las tarjetas nano-SIM miden 12,3 mm × 8,8 mm × 0,67 mm, siendo las más pequeñas de los tres tipos.



Si el PIN de la tarjeta SIM está bloqueado, se debe desbloquear antes de insertarla en el dispositivo.

P: ¿Cómo desbloquear el PIN de mi tarjeta Nano-SIM?

A: La mayoría de los códigos PIN de las tarjetas SIM se pueden configurar para desbloquear el teléfono del siguiente modo:

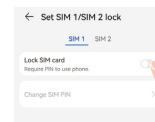
• En sistemas iOS:

1. Inserte la tarjeta nano-SIM.
2. En su teléfono, vaya a Ajustes > Teléfono > SIM > PIN de SIM.
3. En PIN de la tarjeta SIM pulse para desactivar la opción «PIN de la tarjeta SIM» introduciendo el código PIN.

• En sistemas Android:

1. Inserte la tarjeta nano-SIM.
2. En tu teléfono, ve a Configuración > Seguridad > Más configuraciones > PIN de la SIM.
3. En PIN de la tarjeta SIM pulse para desactivar la opción «PIN de la tarjeta SIM» introduciendo el código PIN.

Si el PIN de la tarjeta SIM no se puede desbloquear o no es válido, contacte con su operador.



- i** • Para obtener información adicional sobre el dispositivo, visite www.ezviz.com.
• Üksikasjaliku teabe saamiseks seadme aku kohta vaadake <https://support.ezviz.com/download/Battery-Replacement-Instructions>.

Iniciativas sobre el uso de productos de vídeo

Estimados usuarios de EZVIZ,

La tecnología afecta a todos los aspectos de nuestra vida. Como empresa tecnológica orientada al futuro, cada vez somos más conscientes del papel que desempeña la tecnología en la mejora de la eficiencia y la calidad de nuestra vida. Al mismo tiempo, también somos conscientes del daño potencial de un uso inadecuado. Por ejemplo, los productos de vídeo pueden grabar imágenes reales, completas y claras, por lo que tienen un gran valor en la representación de hechos. Sin embargo, la distribución, uso y/o procesamiento inadecuados de registros de vídeo pueden infringir la privacidad, los derechos legítimos e intereses de otros.

Comprometidos con la innovación tecnológica para el bien, en EZVIZ abogamos sinceramente por que cada usuario utilice los productos de vídeo de manera adecuada y responsable, creando así colectivamente un entorno positivo donde todas las prácticas y usos relacionados cumplan con las leyes y regulaciones aplicables, respeten los intereses y derechos individuales y promuevan la moral social.

A continuación se presentan las iniciativas de EZVIZ a las que agradeceríamos su atención:

1. Cada persona tiene una expectativa razonable de privacidad y el uso de productos de vídeo no debe entrar en conflicto con dicha expectativa razonable. Por lo tanto, cuando se instalen productos de vídeo en zonas públicas, se debe mostrar de forma razonable y efectiva un aviso de advertencia que aclare el alcance de la monitorización. Para áreas no públicas, se deben evaluar cuidadosamente los derechos e intereses de las personas implicadas, incluyendo, entre otros aspectos, instalar productos de vídeo solo después de obtener el consentimiento de las partes interesadas y no instalar productos de vídeo altamente invisibles sin el conocimiento de los demás.
2. Los productos de vídeo registran de forma objetiva imágenes de actividades reales dentro de un tiempo y un espacio determinados. Los usuarios deberán identificar razonablemente por adelantado las personas y los derechos involucrados en este ámbito para evitar cualquier infracción del retrato, la privacidad u otros derechos legales de otros mientras se protegen a través de productos de vídeo. En particular, si decide habilitar la función de grabación de audio en su cámara, ésta capturará sonidos, incluidas conversaciones, dentro del alcance de la monitorización. Recomendamos encarecidamente una evaluación exhaustiva de las posibles fuentes de sonido en el rango de monitorización para comprender completamente la necesidad y la razonabilidad antes de activar la función de grabación de audio.
3. Los productos de vídeo utilizados generarán consistentemente datos de audio o visuales de escenas reales posiblemente incluyendo información biométrica como imágenes faciales según la selección que el usuario haya hecho de las características del producto. Estos datos se pueden usar o procesar para su uso. Los productos de vídeo son únicamente herramientas tecnológicas que no pueden, ni podrán nunca, aplicar por sí mismos normas legales o morales para guiar el uso lícito y adecuado de los datos. Son los métodos y los fines de las personas que controlan y utilizan los datos generados los que marcan la diferencia. Por lo tanto, los responsables del tratamiento de datos no solo deben cumplir estrictamente las leyes y normativas aplicables, sino también respetar plenamente las normas no obligatorias, incluidas las convenciones internacionales, los estándares morales, las normas culturales, el orden público y las costumbres locales. Además, siempre debemos priorizar la protección de la privacidad y los derechos de retrato, y otros intereses razonables.
4. Los datos de vídeo generados continuamente por los productos de vídeo llevan consigo los derechos, valores y otras demandas de varias partes interesadas. Por lo tanto, es sumamente importante garantizar la seguridad de los datos y proteger los productos contra intrusiones maliciosas. Todos los usuarios y controladores de datos deberán adoptar todas las medidas razonables y necesarias para maximizar la seguridad del producto y de los datos, evitando fugas de datos, divulgaciones o uso indebido, que incluyen, entre otros, la configuración del control de acceso, la selección de un entorno de red adecuado donde se conectan los productos de vídeo, la creación y optimización constante de la seguridad de la red.
5. Los productos de vídeo han hecho grandes contribuciones a la mejora de la seguridad de nuestra sociedad y creemos que seguirán desempeñando un papel positivo en varios aspectos de nuestra vida diaria. Cualquier intento de abusar de estos productos para violar los derechos humanos o participar en actividades ilegales contradice la esencia misma del valor de la innovación tecnológica y el desarrollo de productos. Animamos a cada usuario a establecer sus propios métodos y reglas para evaluar y supervisar el uso de productos de vídeo, con el fin de garantizar que estos productos se utilicen siempre correctamente, cuidadosamente y con buena voluntad.